

Selvitys kanteluasiassa  
JARdno-2025-235 / ESAVI/45964/2024

### Selvityspyynnön kohde

Aluehallintovirasto on pyytänyt kaupunkia hankkimaan asiaan liittyen tarvittavan selvityksen ja antamaan lausunnon kaupungin toiminnasta kantelussa esitetyn johdosta eli

1. kysymykseen vastaamisesta sekä
2. lumenaurauksen hoitamisesta kantelussa yksilöitynä ajankohtana.

### Kysymykseen vastaaminen

Järvenpään kaupungin hallintosäännön 81§:n mukaan valtuuston kokouksen alussa pidetään tarvittaessa enintään 60 minuuttia kestävä kyselytunti. Valtuutetulla on oikeus esittää kyselytunnilla vastattavaksi kulloinkin yhteen asiaan kohdistuvia kysymyksiä kaupungin hallinnon ja talouden hoitoa koskevista asioista.

Kutsun valtuuston kokoukseen antaa valtuuston puheenjohtaja, joka johtaa puhetta myös kyselytunnilla.

Kantelija on esittänyt viralliseksi kysymykseksi otsikoidun tiedustelun valtuustossa käsiteltäväksi. Järvenpään kaupungin hallintosääntö rajaa kyselytunnilla käsiteltävät kysymykset kaupungin hallintoa ja talouden hoitoa koskeviin asioihin.

Valtuuston puheenjohtaja ja hallintojohtaja ovat käymänsä keskustelun perusteella tulkinneet, että esitetty kysymys ei hallintosäännössä tarkoitetulla tavalla ole koskenut kaupungin talouden ja hallinnon hoitamista. Kysymys on koskenut lainsäädännössä selkeästi kuvattuja vastuita kiinteistön omistajien ja kaupungin välillä ja kaupungin



puolelta sopimushallintaan ja -valvontaan liittyvästä operatiivisesta asiasta.

Näkemykseni hallintosäännön tulkinnasta ei poikkea valtuuston puheenjohtajan ja hallintojohtajan tulkinnasta. Edellisvuonna vastaava asia on ratkaistu samoin.

Kantelijan kysymyksen johdosta ei ole järjestetty valtuuston kokouksen yhteydessä kyselytuntia, vaan hänelle on vastattu virkatyönä sähköpostitse 5.12.2024.

#### Liite 1.

Kantelija kertoo kaupunginjohtajan vastanneen hänen asian käsittelyä koskevaan tiedusteluunsa, "että asia ei ole tärkeä". Olen keskustellut kantelijan kanssa valtuuston kokouksen yhteydessä 9.12.2024. Keskustelun sisältö ei vastaa kantelijan kertomaa: en ole vähätellyt hänen ongelmaansa mutta olen kertonut hänelle vastatun sähköpostitse edellisviikolla.

#### Lumenaurauksen hoitaminen

Lumenaurauksen hoitamisen osalta viitataan hallintojohtajan vastaukseen liitteessä 1.

Aluehälytyskeskukselta tai pelastuslaitokselta ei ole tullut erillisiä toimenpidepyyntöjä kantelussa todettujen poikkeuksellisten sateiden aikana eikä tietoomme ole tullut tilannetta, jossa viranomaistoiminta olisi estynyt lumenaurauksen tai sen viipymisen vuoksi.

#### Yhteenveto

Kantelu ei anna aihetta toimenpiteisiin.

Järvenpäässä tammikuun 21. päivänä 2025

Iiris Laukkanen  
kaupunginjohtaja, varatuomari



kiitos yhteydenotostanne ja palautteestanne. Olette esittänyt viralliseksi kysymykseksi otsikoidun tiedustelun valtuustossa käsiteltäväksi.

*Kerrotte, että ”Järvenpään katujen lumenaurauksen ongelmat räjähtivät silmille 19.11. – 22.11. 2024 kun lumisade tukki tiet eikä ainakaan Isokydön tai Mankalan alueella nähty aurausautoja ennen 22.11. Oli selvä, että alueella asuvat eläkeläiset ja huonosti liikkuvat seniorit eivät päässeet palveluihin ja että hälytysajoneuvot eivät päässeet esteettä alueelle. Samoin kun 21.11. 2024 ilma jäättyi niin autot joutuivat kohtuuttomasti vaurioille alttiiksi kun lumenaurausta ei ollut. Pakkasen kovettamat lumijärkäleet vahingoittivat autoja. Niitä ei myöskään aurattu pois vaan aura-auto jätti ne ajoratojen eteen.” Kysytte, mitä Järvenpään kaupunginjohto aikoo tehdä, että lumenaurausta toimisi tehokkaammin ja rikkooko Järvenpää lakia kun se ei hoida lumenaurausta paremmin, että hälytysajoneuvot pääsisivät joka puolelle.*

Kaupunginvaltuuston puheenjohtajan kanssa keskusteltuamme näkemyksemme on, että hallintosäännön 81 §, jossa valtuutettujen kysymyksien käsittelystä tai kyselytunnista määrätään, ei sovellu nyt käsiteltävään kysymykseen. Hallintosäännön 81 § rajaa kysymyksen koskevan kaupungin hallintoa ja taloutta. Tulkintamme mukaan puheena oleva kysymys ei liity hallintoon ja talouteen hallintosäännössä tarkoitettulla tavalla. Käsittääksemme kyse on lainsäädännössä selkeästi kuvatuista vastuista kiinteistön omistajien ja kaupungin välillä ja kaupungin puolelta toisaalta sopimushallintaan ja -valvontaan liittyvästä operatiivisesta asiasta. Näin ollen vastaamme kysymyksiinne virkatyönä.

Katujen kunnossapito kuuluu kunnalle siltä osin, kuin sitä ei ole kunnossapitolaisissa (laki kadun ja eräiden yleisten alueiden kunnossa- ja puhtaanapidosta, 31.8.1978/669) säädetty tontinomistajien tehtäväksi. Kunta vastaa myös muiden yleisten alueiden kunnossapidosta. Tontinomistajalle kuuluvat kunnossapitotehtävät luetellaan tyhjentävästi kunnossapitolain 4 §:ssä ja ne koskevat tontin kohdalla olevan jalkakäytävän ja tontille johtavan kulkutien kunnossapitoa.

Kaupunkikehityslautakunta on kokouksessaan 12.4.2018 päättänyt jalkakäytävien talvikunnossapidon ottamisesta kaupungin hoitoon 1.10.2019 (§ 40). Päätöksessä todetaan, että ”Tontinomistajan vastuulle jää edelleen tontille

johtavan kulkutien (tonttiliittymän) kunnossapito ja siihen liittyen tonttiliittymän kohdalle auratun lumen ja jään poistaminen sekä ojarummun avoinna pitäminen”.

Järvenpään kaupungin kunnossapitoa hoitaa alueurakkana Alltime Suomi Oy. Alueurakan sopimuksenmukaisuuden toteutumista valvoo kaupungin ylläpito- ja huoltopalvelut. Sopimuksen mukaan kaupungin kadut on jaettu neljään kunnossapitoluokkaan niiden liikenteellisen merkityksen perusteella. Lumen aurauksen lähtökynnys vaihtelee 3 senttimetristä (esim. pääväylät, joukkoliikennekadut) 5 senttimetriin (esim. asuntokadut) kunnossapitoluokasta riippuen. Asuntokatuja auraukset (esim. Virolahdenkuja) saadaan normaaliolosuhteissa tehtyä 14 tunnin kuluessa työn aloittamisesta.

Poikkeuksellisen lumimyrskyn jälkeen I ja II luokan katujen ja A luokan jalankulku- ja pyöräilyväylän liikenteen väylien tulee olla kunnossa viimeistään 12 h ja muiden teiden (mm. Valkealankatu) ja jalankulku- ja pyöräilyväylien viimeistään 24 h kuluttua lumimyrskyn loppumisesta. Tämä tilanne (lumimyrskyn loppuminen) oli torstaina 21. ja perjantaina 22.11, jolloin torstaina alkanut sade loppui perjantaina aamuyöllä.

Oleellista poikkeuksellisten ja jatkuvien lumisateiden aikana on pitää pääkadut liikennöitävässä kunnossa. Aluehälytyskeskukselta/pelastuslaitokselta ei ole tullut erillisiä toimenpidepyyntöjä viime sateiden aikana talvikunnossapitoon liittyen. Käsittelemme kunnossa pidon laatutasoa urakkakokouksissamme ja kehitämme toimintaamme käytettävissä olevien resurssien puitteissa. Auraamme kadun myös tonttiliittymien kohdalla, mutta liittymään kertyneen lumen puhtaanapito kuuluu lain nojalla liittymän haltijalle. Tonttiliittymän kunnossapito käsittää muun muassa sen alla olevan avo-ojan rummun pitämisen läpi vuoden toimivana poistamalla siitä sadevesien kulkua estävä jää, lumi, lehdet ja roskat. Lisäksi tontinomistajalle kuuluvat kulkutien auraus sekä tonttiliittymään aurauksen johdosta kertyneen lumivallin poistaminen sekä muut kunnossapitolain 4 §:ssä määritellyt kunnossapitotehtävät.

Tämä on lainsäädännöllinen vastuunjakotilanne tällä hetkellä. Alueiden- ja kunnossapitolakien lakiuudistusta koskeva valmistelu on meneillään, jonka edetessä tiedetään, ollaanko sääntelyä ehdottamassa muutettavaksi joiltain osin.

Viestinnän keinoin toki pyrimme kannustamaan kuntalaisia avustamaan toisiaan esimerkiksi liittymien puhtaanapitoon ja huomioimaan niitä naapureita, joilla saattaa olla vaikeuksia erityisesti poikkeuksellisen lumisateen ja keliolosuhteiden yllättäessä. Juuri ilmestyneessä ”Talvi-järvenpääläinen” -asukaslehdessä onkin kerrottu kiinteistöjen omistajien kunnossapitovastuusta, mm. tonttiliittymän ja kulkutien kunnossapidosta ja aurauksellisen poistamisesta. Vaikka kaupunki tekee osansa turvallisen kaupunkiliikenteen mahdollistamiseksi, lehdessä kannustetaan myös kuntalaisia talven turvalliseksi sujumiseksi osaltaan huolehtimaan ympäristöstään ja toisistaan.

Palaute kuntalaisten suunnalta edelleen on tärkeää, jotta myös voimme arvioida alueurakoitsijan työnjohdollisia veloituksia osana tilaajan omavalvontaa.

Ystävällisin terveisin, hyvää itsenäisyyspäivää toivottaen



Sari Forsström,  
hallintojohtaja, varatuomari

Järvenpään kaupunki  
p. 040 315 2222  
[sari.forsstrom@jarvenpaa.fi](mailto:sari.forsstrom@jarvenpaa.fi)  
Lähiosoite, PL 41, 04401 Järvenpää  
Vaihe (09) 27 191  
[www.jarvenpaa.fi](http://www.jarvenpaa.fi)

